

VV-UCWHDA-SP の出力問題について

現在「USB Type-C to HDMI 分配器」(型番：VV-UCWHDA-SP)について、お客様より以下のようなお問い合わせをいただいております。

- ・画面が出力されない。
- ・Windows11 にアップデートしたら使用できなくなった。
- ・拡張機能が使用できない。

これらの原因といたしまして、ご使用機器の性能の問題や機器間の相性問題が考えられます。

具体的な例と対処法は以下となります。

■ 画面が出力されない。

→USB C の端子が映像出力に対応していない。

■ Windows11 にアップデートしたら使用できなくなった。

→Windows 側のアップデートにより使用可能になった例があり。

■ 拡張機能が使用できない。

→ご使用機器の性能不足。

■ 初期不良

これらの問題の対策といたしまして2025/4/1 より性能を強化した製品(内部ICのアップデート)を順次出荷いたします。

2025/4/1 以前の商品をご使用で問題が発生した際、ご希望がありましたら交換対応をいたします。

2025年4月1日

シュアファイヤージャパン・エレクトロニカル株式会社